

## **Памятка для новых абонентов, подключившихся к сети Интернет по технологии ADSL**

Уважаемый Абонент, компания ЮТК благодарит Вас за подключение к услуге высокоскоростного доступа к Интернет по технологии ADSL.

Прежде чем воспользоваться услугой высокоскоростного доступа в Интернет ADSL, рекомендуем Вам внимательно прочитать данную памятку. Она поможет Вам избежать типичных ошибок пользователей, впервые воспользовавшихся услугой высокоскоростного доступа в Интернет, приводящих к неконтролируемому потреблению входящего (оплачиваемого) трафика.

Для предупреждения вероятности неконтролируемого потребления входящего (оплачиваемого) трафика необходимо предпринять меры для повышения безопасности Вашего компьютера\*:

1. Установить и настроить на Вашем компьютере антивирусную программу и произвести обновление антивирусных баз. В дальнейшем производить обновление антивирусных баз не реже одного раза в месяц.
2. Произвести полную проверку Вашего компьютера на наличие вирусов и других вредоносных программ.
3. Установить и настроить на Вашем компьютере программное обеспечение Брандмауэра.

***\* - неопытным пользователям при осуществлении данных действий рекомендуем воспользоваться помощью компетентных специалистов.***

Кроме того, необходимо иметь в виду, что многие компьютерные программы имеют встроенную функцию автоматического обновления без предупреждения об этом пользователя, что зачастую также становится причиной неконтролируемого потребления входящего трафика. Рекомендуем Вам в случае отсутствия необходимости в регулярном обновлении данных программ отключить данную функцию.

Будьте внимательны при предоставлении доступа к компьютеру посторонним лицам, а также при просмотре ресурсов сети Интернет, относящихся к потенциально небезопасным (сайты «для взрослых», сайты с программами для «взлома» лицензионных программ и т.д.).

Не допускайте своего участия в СПАМ-рассылках (не заказанных другими пользователями информационных рассылок по e-mail, icq-подобным сервисам).

Напоминаем Вам, что

**Провайдер не несет ответственности  
за потребленный трафик Вашим компьютером.**

**Все действия, связанные с обеспечением безопасности Вашего компьютера,  
выполняются пользователем самостоятельно.**

При возникновении проблем с использованием услуги высокоскоростного доступа в Интернет по технологии ADSL Вы всегда можете обратиться в службу клиентской поддержки.

Координаты службы клиентской поддержки в Ставрополе:

**373367 – консультация по абонентской статистике и оплате услуг  
246344 – диспетчер**