

Дополнительное соглашение
о предоставлении услуги «DISEL-TV» с использованием технологии ADSL / ADSL 2+
к договору _____ от «__» _____

г. Ставрополь

«__» _____ 200__ г

ОАО «Южная телекоммуникационная компания», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника Центра продаж и обслуживания физических лиц № 1 г. Ставрополя – Зыбинской Елены Владимировны, действующего на основании доверенности от 01.04.2008 с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту, владеющему на праве собственности телефонизированным помещением по адресу: _____, услугу «DISEL-TV» с использованием технологии ADSL / ADSL 2+ , именуемую в дальнейшем «Услуга», по договору № _____ от _____. Услуга оказывается Оператором с использованием существующего медного кабеля абонентской телефонной линии (прямого провода), а Абонент оплачивает Услугу по действующим в период ее оказания тарифам.
- 1.2. Услуга предоставляется Абоненту согласно условиям, указанным в Бланке-заказе (Приложение №1 к настоящему дополнительному соглашению), являющемся его неотъемлемой частью.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1 при поступлении письменного заявления Абонента:
- произвести проверку технического состояния существующей телефонной линии Абонента и согласовать с ним условия, вносимые в Бланк-заказа;
 - в течении пяти рабочих дней определить наличие либо отсутствие технической возможности подключения услуги DISEL-TV;
 - выставить счет Абоненту на единовременный платеж за оказание Услуги после подписания настоящего дополнительного соглашения;
 - в течение 30 рабочих дней со дня оплаты счета Абонентом предоставить доступ к Услуге;
 - составить акт сдачи-приемки карты Disel-TV в двух экземплярах, подписываемый Сторонами. Дата его подписания является датой начала оказания Услуги;
- 2.1.2 сообщить перечень оборудования, которое необходимо приобрести Абоненту для предоставления Услуги;
- 2.1.3 если оказание Услуги началось не с начала месяца, определить размер ежемесячной платы за Услугу в этом месяце, исходя из фактического срока оказания Услуги, включая день подключения;
- 2.1.4 оказывать Абоненту Услугу в соответствии с Бланком-заказом, 24 часа в сутки, ежедневно, в течение срока действия настоящего дополнительного соглашения, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о проведении которых уведомить Абонента заблаговременно, с указанием ориентировочного срока их проведения путем размещения указанной информации на сервере <http://www.stavropol.ru>;
- 2.1.5 публиковать информацию о тарифных планах и изменениях в них путем размещения ее на сервере <http://stv.stcompany.ru>
- 2.1.6 в случае перерыва в оказании Услуги, руководствуясь действующей «Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях»:
- зарегистрировать факт перерыва в оказании Услуги, превышающий тридцать минут с момента его возникновения;
 - после определения причины перерыва, незамедлительно устранить ее и возобновить оказание Услуги;
 - при письменном обращении Абонента произвести перерасчет абонентской платы за время перерывов в предоставлении Услуги из-за перебоев в рабочем оборудовании Оператора.

2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1 отказать Абоненту в оказании Услуги или прекратить ее оказание, если выполнение требований Абонента выходит за рамки производственных возможностей Оператора;
- 2.2.2 приостановить оказание услуг в случаях несвоевременной или неполной их оплаты, а также в случаях невыполнения Абонентом обязательств, определенных настоящим дополнительным соглашением и договором об оказании услуг телефонной связи, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 5 дней до приостановления. При этом приостанавливается оказание всего комплекса предусмотренных договором услуг, включая услуги телефонной связи, путем отключения на кроссовом оборудовании АТС всей абонентской линии;
- 2.2.3 на полное или частичное приостановление предоставления Услуги, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, общей продолжительностью не более чем на 5 часов в течение месяца, с уведомлением Абонента о таких перерывах (информация размещается Оператором на сайте <http://www.stavropol.ru>).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1 не использовать на сети Оператора оборудование, не имеющее сертификата соответствия;

3.1.2 оплатить счет на оплату единовременного платежа за оказание Услуги в течение 10 дней со дня его выставления;

3.1.3 ежемесячно в порядке и в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг телефонной связи, оплачивать оказанную Услугу по тарифам, действующим в момент ее оказания;

3.1.4 оплачивать абонентскую плату за каждую из услуг, входящих в комплекс предусмотренных договором об оказании услуг телефонной связи, приложений к нему и настоящим дополнительным соглашением, за период их приостановления Оператором в случае, предусмотренном п.2.2.2 настоящего дополнительного соглашения;

3.1.5 не передавать право пользования Услугой, предусмотренной настоящим дополнительным соглашением, другим физическим и юридическим лицам;

3.1.6 не менее чем за 5 дней уведомлять Оператора о своем выбытии, продаже, сдаче в аренду, ином высвобождении телефонизированных помещений и зданий, а также обо всех изменениях Ф.И.О., адреса регистрации. В случае не уведомления Оператора о высвобождении телефонизированных помещений оплатить стоимость Услуги, оказанной по настоящему дополнительному соглашению, до его юридического расторжения;

3.1.7 ежедневно просматривать информацию об Услуге, размещаемую Оператором на сайте <http://www.stavropol.ru>, а в случае использования STB и информацию на портале *Disel-TV*;

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1 определить условия предоставления Услуги в соответствии с техническими возможностями Оператора;

3.2.2 отказаться от Услуги при невыполнении Оператором обязательств по срокам организации доступа к Услуге согласно п. 2.1.1 настоящего дополнительного соглашения;

3.2.3 ознакомиться с информацией о тарифах на услуги связи, размещенной на сервере Оператора;

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемых для получения Услуги, за исключением программного обеспечения для STB, распространяемого оператором через портал *Disel-TV*.

4.2. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;
- приостановлением доступа к Услуге, по причинам, указанным в пп. 2.2.2. настоящего дополнительного соглашения;
- обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора;
- прекращением электроснабжения помещения Абонента;
- невыполнением Абонентом условий предоставления доступа к Услуге *Disel-TV*, оговоренных в разделе 5 настоящего дополнительного соглашения.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При оказании Услуги на абонентской телефонной линии не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: мини-АТС, устройств защиты от прослушивания или аналогичных устройств, включенных до места установки сплиттера на линии, аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств охранной сигнализации и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).

5.2 Модем, используемый Абонентом для подключения к Услуге, должен поддерживать технологию ADSL / ADSL 2+.

5.3 Использовать декодер-приставку следующей модели: **Set-top-Box AmiNet 110**.

5.4. Абонент согласен и не возражает против факсимильной подписи Оператора связи.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Представители Оператора по предоставлению постоянного соединения к сети Интернет: «Центр продаж и обслуживания физических лиц №1 г. Ставрополя», ул. Ломоносова, 19, **Телефоны для справок:** круглосуточная техническая поддержка тел. 24-63-44, заключение и изменение договоров: тел. 35-50-20, 35-02-03, 35-08-23, 35-33-67, 36-13-51, 37-34-00, 37-26-83.

ОТ ОПЕРАТОРА

Начальник Центра продаж
и обслуживания
физических лиц № 1
г. Ставрополя _____ Е.В.Зыбинская

АБОНЕНТ

_____/_____/_____

Приложение №1
к дополнительному соглашению от «___» _____ 200__ г
к договору от «___» _____ г. № _____

БЛАНК – ЗАКАЗ

на услугу «DISEL-TV» с использованием технологии ADSL / ADSL 2+

1. Информация об Абоненте (Физическое лицо)		
1.1. Ф.И.О. Абонента		
1.2. Договор / Лицевой счёт		
1.3. Адрес прописки	Город	
	Ул., Дом	
1.4. Реквизиты	Паспортные данные	
	Телефон	
2. Характеристики подключения		
2.1 Технология подключения	1. ADSL / ADSL 2+ по существующей телефонной линии (прямому проводу)	
2.2 Услуга «DISEL-TV»	Ежемесячная абонентская плата за предоставление услуги (согласно действующим тарифам на момент подключения)	
4. Адрес установки абонентского устройства	Адрес установки	
	Телефон установки	
5. Абонентское устройство	Модель модема	
	Тип интерфейса	Ethernet
	Декодер-приставка	Set-top-Box AmiNet 110
	Карта Disel-TV	TVC №

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

Начальник Центра продаж
и обслуживания физических лиц № 1
г. Ставрополя _____ Е.В.Зыбинская

_____ / _____ /