

Дополнительное соглашение
о предоставлении услуги доступа к сети Интернет с использованием технологии ADSL
к договору _____ от «__» _____

г.Ставрополь

«__» _____ 200__ г

ОАО «Южная телекоммуникационная компания», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника Структурного подразделения Ставропольского филиала ОАО «ЮТК» - Центрального Узла Электросвязи - Михайлова Ивана Александровича, действующего на основании доверенности _____ с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Оператор оказывает Абоненту, имеющему соответствующее законодательству право на телефонизированное помещение, технологически неразрывно связанную с услугами телефонной связи услугу доступа к сети Интернет с использованием технологии ADSL, именуемую в дальнейшем «Услуга». Услуга оказывается Оператором с использованием существующего медного кабеля абонентской телефонной линии, а Абонент оплачивает Услугу по действующим в период ее оказания тарифам.

1.2. Услуга предоставляется Абоненту согласно условиям, указанным в Бланке-заказе (Приложение №1 к настоящему дополнительному соглашению), являющемся его неотъемлемой частью.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1 при поступлении письменного заявления Абонента:

- произвести проверку технического состояния существующей телефонной линии Абонента и согласовать с ним условия, вносимые в Бланк-заказ;

- выставить счет Абоненту на единовременный платеж за оказание Услуги после подписания настоящего дополнительного соглашения;

- в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления и оплаты счета Абонентом предоставить Услугу;

2.1.2 сообщить перечень оборудования, которое необходимо приобрести Абоненту для предоставления Услуги;

2.1.3 после оплаты Абонентом счета за оказание услуги, составить акт сдачи-приемки настроек подключения услуги в двух экземплярах, подписываемый Сторонами.. В случае настройки подключения работниками Оператора в помещении Абонента, составить Акт выполненных работ в двух экземплярах, подписываемый Сторонами; дата его подписания является датой начала оказания Услуги;

2.1.4 если оказание Услуги началось не с начала месяца, определить размер ежемесячной платы за Услугу в этом месяце и лимит трафика (включенного в абонентскую плату) исходя из фактического срока оказания Услуги, включая день подключения;

2.1.5 оказывать Абоненту Услугу в соответствии с Бланком-заказом, 24 часа в сутки, ежедневно, в течение срока действия настоящего дополнительного соглашения, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о проведении которых уведомить Абонента заблаговременно, с указанием ориентировочного срока их проведения путем размещения указанной информации на сервере <http://www.stavropol.ru>;

2.1.6 публиковать информацию о тарифных планах и изменениях в них путем размещения ее на сервере <http://www.stavropol.ru>;

2.1.7 в случае перерыва в оказании Услуги, руководствуясь действующей «Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях»:

- зарегистрировать факт перерыва в оказании Услуги, превышающий тридцать минут с момента его возникновения;

- после определения причины перерыва, незамедлительно устранить ее и возобновить оказание Услуги;

- при письменном обращении Абонента произвести перерасчет абонентской платы за время перерывов в предоставлении Услуги из-за перебоев в рабочем оборудовании Оператора.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1 отказать Абоненту в оказании Услуги или прекратить ее оказание, если выполнение требований Абонента выходит за рамки производственных возможностей Оператора;

2.2.2 приостановить оказание услуг в случаях несвоевременной или неполной их оплаты, а также в случаях невыполнения Абонентом обязательств, определенных настоящим дополнительным соглашением и договором об оказании услуг телефонной связи, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 5 дней до приостановления. При этом приостанавливается оказание всего комплекса предусмотренных договором услуг, включая услуги телефонной связи, путем отсоединения от кросса АТС всей абонентской линии;

2.2.3 на полное или частичное приостановление предоставления Услуги, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, общей продолжительностью не более чем на 5 часов в течение месяца, с уведомлением Абонента о таких перерывах (информация размещается Оператором на сайте <http://www.stavropol.ru>).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1 не использовать на сети Оператора оборудование, не имеющее сертификата соответствия;

3.1.2 не использовать технические возможности, возникающие при оказании Услуги, для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи;

3.1.3 оплатить счет на оплату единовременного платежа за оказание Услуги в течение 10 дней со дня его выставления;

3.1.4 ежемесячно в порядке и в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг телефонной связи, оплачивать оказанную Услугу по тарифам, действующим в момент ее оказания;

3.1.5 оплачивать абонентскую плату за каждую из услуг, входящих в комплекс предусмотренных договором об оказании услуг телефонной связи, приложений к нему и настоящим дополнительным соглашением, за период их приостановления Оператором в случае, предусмотренном п.2.2.2 настоящего дополнительного соглашения;

3.1.6 не передавать право пользования Услугой, предусмотренной настоящим дополнительным соглашением, другим физическим и юридическим лицам;

3.1.7 не менее чем за 5 дней уведомлять Оператора о своем выбытии, продаже, сдаче в аренду, ином высвобождении телефонизированных помещений и зданий, а также обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адресе, ИНН, банковских и других реквизитах. В случае неуведомления Оператора о высвобождении телефонизированных помещений оплатить стоимость Услуги, оказанной по настоящему дополнительному соглашению, до его юридического расторжения;

3.1.8 соблюдать Правила пользования услугами сети передачи данных и телематических служб в сети Интернет, указанные в Приложении №2 к настоящему дополнительному соглашению, использовать средства информационной защиты;

3.1.9 ежедневно просматривать информацию об Услуге, размещаемую Оператором на сайте <http://www.stavropol.ru>;

3.1.10 контролировать объем выделенного лимита входящего трафика, включенного в абонентскую плату, на сервере статистики;

3.1.11 производить оплату превышения сверхлимитного трафика за каждый полный и неполный 1 Мб согласно тарифам, действующим на момент оказания Услуги, в том числе превышение, вызванное настройками программного обеспечения, установленного на своем компьютере.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1 определить условия предоставления Услуги в соответствии с техническими возможностями Оператора;

3.2.2 отказать от Услуги при невыполнении Оператором обязательств по срокам организации доступа к Услуге согласно п.2.1.3. настоящего дополнительного соглашения;

3.2.3 ознакомиться с информацией о тарифах на услуги связи, размещенной на сервере Оператора;

3.2.4 выбрать иной тарифный план или изменить действующий, письменно уведомив Оператора не менее чем за 10 дней до 1 числа месяца в котором предполагаются изменения.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных компьютерных сетей, Оператор не несет ответственность за ненадлежащее функционирование и доступность ее отдельных сегментов и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны.

4.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемых для получения Услуги и не контролирует поступающий через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет ответственность за их количество и содержание.

4.3. Оператор не несёт ответственность за превышение трафика, вызванное действиями программного обеспечения, установленного у Абонента.

4.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;

- отключением телефонной линии, используемой для предоставления Услуги, по причинам, указанным в пп. 2.2.2. настоящего дополнительного соглашения;

- обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора;

- прекращением электроснабжения помещения Абонента;

- невыполнением Абонентом условий предоставления постоянного соединения к сети Интернет, оговоренных в разделе 5 настоящего дополнительного соглашения.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При оказании Услуги на абонентской телефонной линии не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: мини-АТС, аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания, устройств охранной сигнализации и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).

5.2. Модем, используемый Абонентом для подключения к Услуге, должен поддерживать технологию ADSL.

5.3. При подсчете объема трафика учитываются все IP-пакеты, принятые Оператором к отправке на любой из выделенных Абоненту IP-адресов.

5.4. Подписывая настоящее дополнительное соглашение, Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами пользования услугами сети передачи данных и телематических служб в сети Интернет (Приложение №2 к настоящему дополнительному соглашению), а также с Памяткой по безопасности при пользовании услугами Интернет.

5.5. Абонент согласен и не возражает против факсимильной подписи Оператора связи.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Представители Оператора по предоставлению постоянного соединения к сети Интернет:

«Участок продаж новых услуг», ул. Ломоносова, 19, тел. 35-33-67, 24-39-94, 37-18-08.

ОТ ОПЕРАТОРА

Начальник Центрального УЭС _____ И.А. Михайлов

М.П.

АБОНЕНТ

_____/_____/_____

БЛАНК – ЗАКАЗ
на услугу предоставления доступа в сеть Интернет

1. Информация об Абоненте (Физическое лицо)		
1.1. Ф.И.О. Абонента		
1.2. Договор / Лицевой счёт		
1.3. Адрес прописки	Город	
	Ул., Дом	
1.4. Реквизиты	Паспортные данные	
	Телефон	
	Адрес электронной почты	
2. Характеристики подключения		
2.1 Технология подключения	1. ADSL по существующей телефонной линии	
2.2 Тарифный план		
2.3 Необходимость организации и поддержки электронного почтового ящика	_____ @ mail.stv.ru	
2.4 Количество необходимых IP-адресов*	1	
3. Адрес установки абонентского устройства	Адрес установки	
	Телефон установки	
4. Абонентское устройство	Изготовитель	
	Модель	
	Тип интерфейса	

- IP адрес – четыре числа (байта) разделенные точками. IP адрес идентифицирует компьютер, подключенный к сети NCP/IP. IP адреса указываются в акте оказанных услуг. При выделении подсети, содержащей более 64 IP-адресов, Абонент должен предоставить обоснование выделения данных адресов, а также отчитаться за использование выделенных адресов в соответствии с документом rfc-220 (<http://www.ripe.net/ripe/docs/ripe-220.html>)

Под входящим **локальным** трафиком понимается трафик от определенных ресурсов сети (IP-адресов), полный перечень которых размещен на сайте www.stv.ru. Перечень IP-адресов сети, трафик от которых определяется, как локальный может изменяться провайдером в одностороннем порядке. Под входящим нелокальным трафиком понимается трафик от всех ресурсов сети Интернет за исключением перечня ресурсов сети (IP-адресов) трафик к которым определяется как локальный.

Под входящим **внутрисетевым** трафиком понимается трафик от всех IP адресов, входящих в адресное пространство ОАО «ЮТК» Ставропольского филиала Центрального УЭС, полный перечень которых размещен на сайте www.stv.ru. Перечень IP-адресов сети, трафик от которых определяется, как внутрисетевой может изменяться провайдером в одностороннем порядке

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

Начальник Центрального УЭС _____ И.А. Михайлов

_____/_____/_____

м.п.

Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами телематических служб и услугами доступа в сеть Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Особенности использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов самостоятельно. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с указанным, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании услугами доступа к сети Интернет Абонент принимает на себя обязательства:

1.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

1.2. Не использовать Сеть для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели;

1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации "спама" не допуская следующие случаи :

1.5.1. Массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

1.5.2. Несогласованной рассылкой электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

1.9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

1.10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в «сетевых атаках» и «сетевом взломе», за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе:

1.10.1. Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

1.10.2. Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

1.10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

1.11. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэщательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ОТ ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

Начальник Центрального УЭС _____ И.А. Михайлов

_____/_____/_____